

Mettre à jour manuellement le Connecteur BCDI / esidoc.

18/03/2015

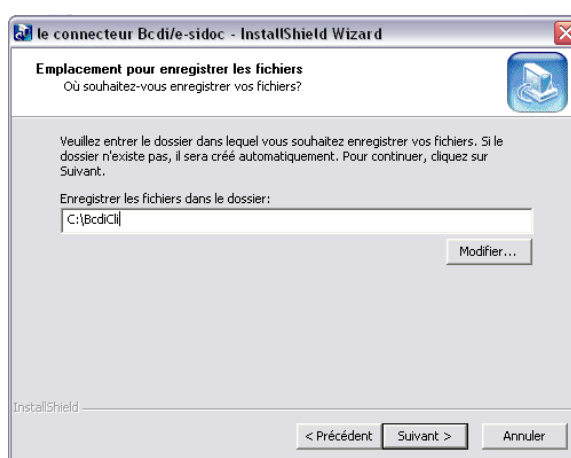
Guide de mise à jour

La mise à jour automatique du connecteur BCDI /e-sidoc (ExportBcdi.exe) n'a pas fonctionné ou vous souhaitez mettre à jour votre connecteur BCDI / e-sidoc installé en tant que service, ce document vous explique comment procéder.

I. MISE À JOUR DES FICHIERS DU CONNECTEUR BCDI/E-SIDOC :

1. Installation du connecteur :

- Télécharger le paquet d'installation du connecteur à partir de l'Espace client de Bcdi (accessible depuis le ? du menu général de Bcdi) ;
- Enregistrez le fichier **InstConnecteur.exe** dans le sous répertoire C:\BcdiCli\Temp (ou C:\BcdiServ\Temp) ;
- A partir de l'explorateur Windows, placez-vous dans C:\BcdiCli\Temp (ou C:\BcdiServ\Temp) ;
- Double cliquez sur le fichier **InstConnecteur.exe** ;
- L'installation vous propose d'installer le connecteur dans C:\BcdiCli :



Nous vous conseillons d'installer le paquet directement dans C:\BcdiCli\Temp (ou C:\BcdiServ\Temp). L'installateur va alors extraire les fichiers nécessaires à la mise à jour dans le sous-dossier Connecteur. Vous retrouverez donc dans C:\BcdiCli\Temp\Connecteur (ou C:\BcdiServ\Temp\Connecteur) les fichiers listés ci-dessous :

Nom	Type
ExportBcdi.exe	Application
libeay32.dll	Fichier DLL
ssleay32.dll	Fichier DLL
SvcExportBcdi.exe	Application

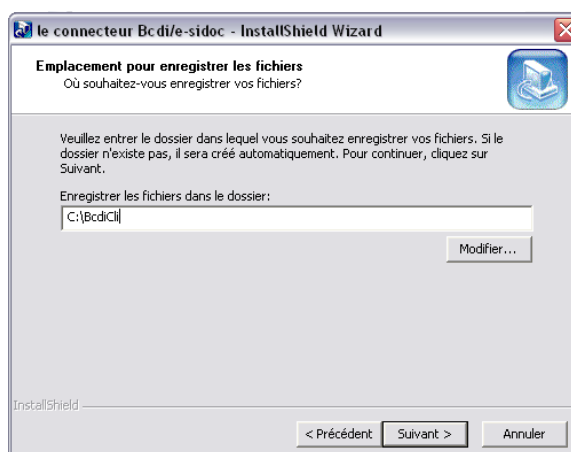
II. INSTALLATION DU CONNECTEUR, PARAMÉTRAGE ET EXPORTS VERS E-SIDOC

2. Installation du connecteur :

Attention : le connecteur de Bcdi ne doit pas être installé sur les postes dédiés uniquement à la consultation de Bcdi, mais sur le poste de Gestion.

- Télécharger le paquet d'installation du connecteur à partir de l'Espace client de Bcdi (accessible depuis le ? du menu général de Bcdi) ;
- Enregistrez le fichier **InstConnecteur.exe** dans le sous répertoire C:\BcdiCli\Temp ;
- A partir de l'explorateur Windows, placez-vous dans C:\BcdiCli\Temp ;

- Double cliquez sur le fichier **InstConnecteur.exe** ;
- L'installation vous propose d'installer le connecteur dans C:\BcdiCli :



Nous vous conseillons d'accepter ce répertoire d'installation ; sauf bien sûr si votre client est installé sur un autre disque (D :, E : ...) et/ou dans un autre répertoire. Modifiez alors le répertoire d'installation pour que le connecteur s'installe dans le même répertoire que le client, et cliquez sur le bouton Suivant.


- Paramétrer votre antivirus de façon à exclure de l'analyse les processus spécifiques à l'exportation e-sidoc (ExportBcdi.exe et SvcExportBcdi .exe) localisés par défaut dans « \BcdiCli\Connecteur\ » ;
 - soit sous la forme d'exclusions (Microsoft Security Essentials...)
 - soit sous la forme de processus de confiance (Kaspersky, Avast,...).

Attention : cette procédure doit être répétée à chaque changement de l'exécutable.

3. Démarrage du serveur BCDI:

Assurez-vous que le serveur BCDI est bien démarré.

4. Démarrage du connecteur :

Dans le répertoire «\BcdiCli\Connecteur» du client BCDI, vous trouverez un programme appelé  ExportBcdi.exe. Démarrez-le en double-cliquant sur le fichier.

La fenêtre de configuration apparaît :



La ligne de paramètres est vide.

5. Lancement automatique au démarrage de Windows

La case à cocher « Lancer l'exportation BCDI au démarrage de Windows » permet d'inclure le connecteur dans la liste des programmes lancés automatiquement lorsque vous ouvrez une session de travail sur le serveur Windows.

Nous recommandons de cocher cette option. Le connecteur sera ainsi systématiquement en veille pendant que vous travaillerez sur votre serveur BCDI, assurant la synchronisation régulière des données vers le portail e-sidoc. Si vous n'utilisez pas cette option, vous devrez lancer manuellement le connecteur pour permettre la synchronisation des données.

Lors d'un lancement automatique au démarrage de Windows, le connecteur se mettra directement en mode de veille, sans afficher la fenêtre de configuration.

6. Configuration de l'export

- Dans la première case « Adresse Serveur BCDI », saisissez l'adresse IP ou le nom machine de votre serveur BCDI ;
- Dans la deuxième case « Port BCDI », saisissez le port de communication avec votre serveur BCDI :

Ces informations sont les mêmes que celles que vous retrouvez dans la fenêtre de connexion au serveur BCDI, lors du lancement d'un client :



Vous obtenez :



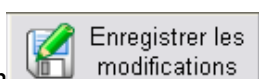
- Dans la troisième case « Base BCDI », cliquez sur le menu déroulant pour choisir la base Bcdi à exporter. Une fenêtre apparaît dans laquelle vous devez saisir le mot de passe ADMINistrateur de BCDI :



Le nom de la base que vous avez qualifiée « exportable e-sidoc » dans le menu d'ADMINistration de BCDI est alors automatiquement récupéré.

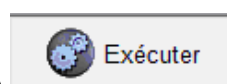
Attention : si en ADMIN, plusieurs bases ont été déclarées « Exportable e-sidoc », une liste déroulante apparaît alors vous permettant de sélectionner la base à exporter.

- Le reste des paramètres de configuration se remplit automatiquement avec la griffe de votre établissement et le nombre 1000 qui correspond à la périodicité de l'export du connecteur (1000 secondes par défaut). Nous vous conseillons de ne pas modifier cette valeur.



- Cliquez sur le bouton

7. Export de la base :






- Cliquez sur le bouton « Exécuter » pour démarrer l'export ;
- Lors du tout premier export, une grande quantité de données va être préparée par le serveur BCDI, puis transférée par le connecteur. La préparation peut prendre quelques minutes. Il est préférable d'effectuer cet export en dehors des heures d'utilisation de BCDI.
- Les exports suivants auront lieu toutes les 1000 secondes : c'est la valeur de la dernière case de la configuration. Ces exports contiendront beaucoup moins de données que l'export initial puisqu'ils ne concerneront que les modifications apportées à votre base BCDI durant les 1000 dernières secondes (environ 20 min). Ils seront faits automatiquement, tant que le connecteur sera en fonctionnement. Si vous n'avez fait aucune modification dans BCDI pendant ce laps de temps, le connecteur ne fera rien.

8. Pendant l'export

Après avoir cliqué sur le bouton « Exécuter », la fenêtre du connecteur est réduite sous forme d'icône, dans la zone de notification Windows, en bas à droite de la barre de tâche.




L'export se déroule en trois étapes pendant lesquelles l'icône du connecteur prend successivement 3 aspects différents :

-  : pendant la préparation des données
-  : pendant le transfert des données par FTP
-  : quand l'export est terminé et le connecteur est en veille.

Périodiquement, toutes les 1000 secondes, l'export reprendra ce cycle de travail. Le passage en préparation de données et en transfert FTP sera beaucoup plus rapide lors de ces exports de synchronisation, car la quantité de données manipulées est bien moindre.



Erreur pendant l'export

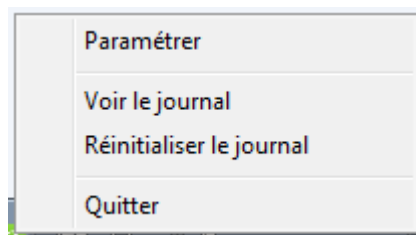
Si une erreur s'est produite pendant l'export, l'icône d'erreur  apparaît. Elle restera ainsi pendant la durée d'une période de synchronisation de 1000 secondes. Ensuite, le connecteur va tenter de reprendre son cycle normal d'export. Si la cause de l'erreur était passagère (serveur BCDI non démarré, problème d'accès Internet...) alors le connecteur n'affichera plus cette icône d'erreur.

Le journal garde les traces de toutes les erreurs survenues.

9. Quitter le connecteur

Tant que vous laissez le connecteur fonctionner, vos données BCDI seront synchronisées avec le portail. Si vous souhaitez interrompre la synchronisation, vous devez quitter le connecteur.


- Si l'icône de veille  est visible, le connecteur n'est plus occupé ;
- Cliquez sur l'icône  : La fenêtre suivante apparaît :



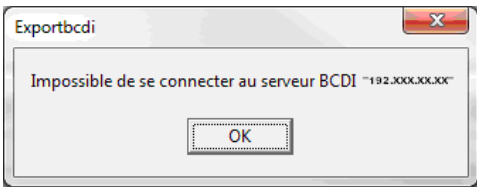
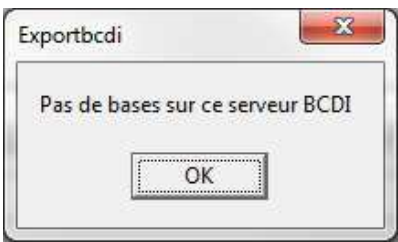
- Cliquez sur « Quitter » ;
- Répondez Oui à la confirmation « Cette application ne fera plus d'exportation périodique après sa fermeture ! Confirmez-vous ? ».

III. PROBLÈMES EVENTUELS :

1. Messages pouvant apparaitre au lancement du connecteur :

Message	Explications et dépannage
	Le connecteur est déjà lancé sur ce poste : vous ne pouvez pas en lancer un autre.

2. Messages pouvant apparaitre au moment où vous cliquez sur la flèche du menu déroulant de la colonne « Base BCDI » :

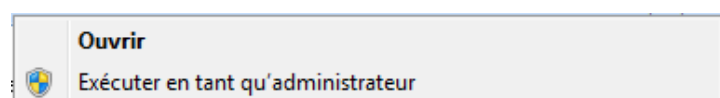
Message	Explications et dépannage									
	<p>le serveur BCDI n'est pas démarré :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ démarrer le serveur de Bcdi puis cliquer sur « Recommencer ». 									
	<p>Dans le menu d'ADMINISTRATION de BCDI, aucune base n'a été marquée comme « Exportable e-sidoc » :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ relancez Bcdi en ADMINistrateur, pour cocher la base à exporter, puis cliquez sur « Recommencer » 									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Adresse Serveur BCDI</th> <th>Port BCDI</th> <th>Base BCDI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>192.XXX.XX.XX</td> <td>1024</td> <td>▼</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Manuels TravPerso</td> </tr> </tbody> </table>	Adresse Serveur BCDI	Port BCDI	Base BCDI	192.XXX.XX.XX	1024	▼			Manuels TravPerso	<p>Dans le menu d'ADMINISTRATION de BCDI, plusieurs bases sont indiquées « Exportable e-sidoc » et aucune ne porte le nom de Principale :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➔ relancez Bcdi en ADMINistrateur, pour ne sélectionner qu'une seule base à exporter, puis cliquez sur « Recommencer »
Adresse Serveur BCDI	Port BCDI	Base BCDI								
192.XXX.XX.XX	1024	▼								
		Manuels TravPerso								

3. Utilisateurs sous Windows Vista et versions ultérieures

Si l'option « Lancer l'exportation BCDI au démarrage de Windows » apparaît comme ceci :

Lancer l'exportation BCDI au démarrage de Windows (recommandé)
 Cette option n'est possible que si l'on exécute l'application en tant qu'administrateur

C'est que l'application n'a pas les droits suffisants pour activer cette option. Pour y accéder, vous devez lancer le connecteur en tant qu'administrateur. Pour cela, lancer l'application en cliquant sur son fichier avec le bouton droit de la souris. Dans le menu qui apparaît, vous devez voir les commandes suivantes :

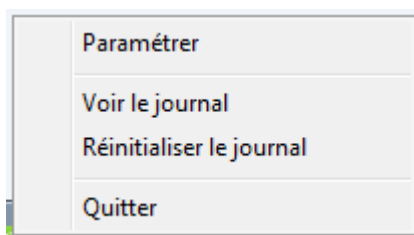


Sélectionnez « Exécuter en tant qu'administrateur ». Lorsque la fenêtre du connecteur apparaîtra, l'option de lancement automatique sera disponible. Une fois l'option cochée, il ne sera plus nécessaire de lancer l'application en tant qu'administrateur.

4. Erreurs pendant l'export

Si, dans la zone de notification Windows, l'icône du connecteur se transforme en icône d'erreur (❗).

Les informations relatives à l'erreur sont dans le journal du connecteur. Pour accéder à ce journal, cliquez sur l'icône d'erreur. Le menu suivant apparaît



Cliquez sur la commande « Voir le journal ». Une fenêtre du bloc-notes s'ouvre sur le contenu du journal. Allez à la fin du texte pour y trouver les derniers messages.

Message	Explications et dépannage
Erreur WS Portail : "Impossible d'établir une connexion avec le serveur - URL:xxxx"	Le port 443 n'est pas ouvert. ➡ Contactez votre responsable informatique pour qu'il ouvre ce port de communication, en sortie, pour le poste qui lance le connecteur.
Erreur "Socket Error # XX" (où XX est un numéro variable)	Le port 990 n'est pas ouvert. ➡ Contactez votre responsable informatique pour qu'il ouvre ce port de communication, en sortie, pour le poste qui lance le connecteur.
Erreur "Cannot open data connection"	La plage de ports 1024 à 1028 n'est pas ouverte. ➡ Contactez votre responsable informatique pour qu'il ouvre cette plage de ports de communication, en sortie, pour le poste qui lance le connecteur.
Erreur "Votre abonnement est périmé, veuillez prendre contact avec le service commercial"	Votre abonnement BCDI n'est pas à jour, vous n'êtes pas abonné au service e-sidoc. ➡ Pour bénéficier du service e-sidoc, et donc pour effectuer un export de données depuis BCDI, il faut mettre à jour votre abonnement BCDI. La régularisation sera prise en compte pendant la nuit, réessayer le connecteur au plus tôt le lendemain matin.
Erreur : "Le nom de votre base a changé, veuillez prendre contact votre maintenance"	Votre essayez d'exporter une nouvelle base BCDI. ➡ Administrez votre serveur BCDI pour vérifier qu'une seule base est exportable e-sidoc. Si le premier export était une erreur, contactez votre maintenance BCDI pour réinitialiser votre portail e-sidoc.
Erreur : "... votre serveur BCDI n'est pas a jour..." Ou Erreur : "...Votre connecteur n'est pas a jour..."	Votre essayez d'exporter avec un serveur BCDI trop ancien. ➡ Quittez le connecteur. Rendez-vous sur votre espace client et mettez à jour votre serveur BCDI. Dans le répertoire « \BcdiServ\Prog » du serveur BCDI, recherchez le fichier ExportBCDI.xml et supprimez-le. Relancez le connecteur.

Erreur : "Principale" n'est pas une base exportable

Il s'agit en fait d'un simple avertissement : le connecteur s'est lancé automatiquement au démarrage de Windows, avant que le serveur BCDI ne soit lancé.

➡ Lancez votre serveur BCDI.